



**RIMI MONITORING KFT**  
**1133 BUDAPEST, GOGOL U.26.**  
TEL.:(36-1) 350-88-23, FAX: (36-1) 359-60-38  
E-MAIL: [monitoring@monitoring.hu](mailto:monitoring@monitoring.hu), WEB: [www.monitoring.hu](http://www.monitoring.hu)

**Megrendelői tájékoztató  
a RIMIAlert alkalmazás használatára vonatkozóan**

A RIMI Monitoring Kft. továbbiakban Szolgáltató) Ptk. 6:82 § valamint a Megrendelő közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében foglalt tájékoztatási kötelezettségének az Általános Szerződéses Feltételekre, valamint a honlapon elérhető Adatvédelmi nyilatkozatra hivatkozással teljesíti, azt kiegészítve az alábbi információkkal:

**1. A szolgáltatásról**

a) A szerződéskötés technikai lépései: A szerződéskötés akkor zárul le, amikor a Szolgáltató a Megrendelőtől elektronikusan (email) beérkező, hiánytalanul és helyesen kitöltött regisztrációt elektronikusan(email) Megrendelő felé visszaigazolta. A szerződés nyelve: Magyar. A szerződés nem minősül írásba foglaltnak.

b) A szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:

A RIMIAlert App, mint személybiztonsági alkalmazás elősegíti a magánszemélyek biztonságát, akként, hogy vészhelyzetben megkönnyíti a segítségkérést, külső kommunikációt. A Szolgáltatásra előfizető Megrendelő által meghatározott Fogyasztó vészjelzésének leadását követően Szolgáltató internet alapú vészjelző üzenetet kap, mely tartalmazza a személyazonosítást, GPS-koordinátákat. Az információt Szolgáltató továbbítja az Értesítendő Személyek felé, akiket a Megrendelő jelen szerződés Műszaki Feltételek című mellékletében határoz meg. Szolgáltató feladatkörébe nem tartozik bele, hogy riasztásjelzés - beleértve a kényszerítő kóddal elküldött vészjelzést is - esetén járót, vagy hivatalos személyt (rendőr, stb.) küldjön a riasztás helyszínére. Ez abban az esetben is igaz, ha Szolgáltató operátora se a vészjelzést leadó személyt, sem a hozzá megadott értesítendőket nem éri el.

A RIMIAlert App az EvoAid Kft. kézi beavatkozás nélkül is aktiválható technológiáját alkalmazza. Az alkalmazás kézi vezérléssel és gesztusfelismeréssel (kéz-, lábmozgás) is aktiválható.

c) Szolgáltató neve, székhelyének postai címe, és elektronikus levelezési címe, **panaszkezelés:**

Szolgáltatói és adatai:

Név: RIMI Monitoring Kft.

Székhely/levelezési cím: 1133 Budapest, Gogol utca 26.

email cím: [monitoring@monitoring.hu](mailto:monitoring@monitoring.hu)

Technológiai: EvoAid Kft., [info@evoaid.com](mailto:info@evoaid.com)

A Megrendelő a **panaszát** a fenti elérhetőségekre címzett elektromos vagy postai levelében tudja megtenni. Személyes ügyintézésre Szolgáltató fenti címen található ügyfélszolgálati irodájában van lehetőség a Szolgáltató weboldalán feltüntetett ügyfélfogadási időben.

Szolgáltató a bejelentett panaszt 72 órán belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a Megrendelőt válaszlevélben vagy válasz email-ben értesíti.

A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége valamint az ehhez való hozzáférés módja: A Szolgáltatónál ilyen nem működik.

A békéltető testülethez fordulás lehetősége: A Megrendelő a közte és a Szolgáltató közötti jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Megrendelő lakóhelye szerinti békéltető testület az illetékes.

A Szolgáltatónál Megrendelővel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

**d) A szerződés szerinti szolgáltatás ellenértéke az adókat is beleértve:**

Előre fizetendő 3 havi, és éves előfizetéses időszakok választhatók.

A szolgáltatással kapcsolatos díjak a szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre.

Az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, kivéve az alább részletezett, megengedett számú, díjmentes téves riasztást meghaladó riasztások után keletkező költséget.

A Megrendelő a szolgáltatásra regisztrált mobiltelefonjának hibás működésével vagy saját hibájából- tévesen leadott vészjelzés- indokolatlan riasztás jelzéseket okozhat. A Megrendelő által fizetett szolgáltatási díj fedezetet nyújt évi 10 db, a Felhasználó által 2 percen kívül visszavont indokolatlan riasztásig, a Szolgáltató operátor központjának felesleges intézkedésére. Az ezt meghaladó téves riasztások után a Szolgáltató jogosult a Megrendelő felé felszámítani költségeit, amelyek aktuális mértéke a Szolgáltató weboldalán ([www.rimi.hu](http://www.rimi.hu)) weboldalon elérhető.

Az alkalmazás letöltésével és használatával járó adatforgalomtól függően a mobil szolgáltató díjat számíthat fel.

**e) A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai (különös tekintettel a Ptk. XXIV. Fejezet, 2. részére) vonatkoznak.**

**f) Az ajánlati kötöttség ideje a RIMI Monitoring kft. részéről:**

A Megrendelő szolgáltatásra történő regisztrációjával szándékát fejezi ki a szerződésre, ezért a regisztráció véglegesítését követő munkanap 24 órájáig a szerződés életbe lép. Ebből kifolyólag a RIMI Monitoring Kft. részéről ajánlati kötöttség nem áll fenn.

**g) A Szolgáltató lehetővé teszi Megrendelőnek, hogy a szerződési jognyilatkozatának megtételét, azaz a regisztrációt követően, a megkötendő szerződés adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását elvégezhesse.** Ennek elősegítése érdekében a Szolgáltató olyan adatkitöltő felületet használ, amely felismer a bevitt adatokban fellelhető esetleges formai hibákat (telefonszám több számjegyű stb.). A rendszer megkívánja

a Megrendelőtől, hogy az adatokat véglegesítse, ha hibát talál, lehetőséget kínál annak kijavítására.

h) Szolgáltató nem tartozik a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex alá.

## **2. A szerződés időtartama, megszűnése**

a) A szerződés megszüntetésének feltételei, a szerződés legrövidebb időtartama: Megrendelő a szerződést bármikor indoklás nélkül felmondhatja, azzal, hogy a szolgáltatás az előre fizetett előfizetéses időszak végéig elérhető marad. A szerződés legrövidebb időtartama 1 hónap. A felmondási idő 30 nap.

b) A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű, a szolgáltatás a próbaidőszak lejártát követően szolgáltatási díj ellenében vehető igénybe. A felmondás joga fogyasztót megilleti.

c) Elállási jog: A fogyasztó a próbaidőszak lejártától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől (14 napos elállási jog).

Az elállást az alábbi módon lehet benyújtani:

- postai úton a RIMI Monitoring Kft. 1133 Budapest, Gogol utca 26. címen
- E-Mail útján a [monitoring@monitoring.hu](mailto:monitoring@monitoring.hu) címen.
- személyesen Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában

A határidő a próbaidőszak után kezdődik. Az elállási határidő betartottnak tekintendő, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőben elküldi. Joghatályosan gyakorolt elállás esetében a szerződés megszűnik és az előfizetés összege visszajár.

### **Elállási nyilatkozat minta**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: .....

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ..... alkalmazás és szolgáltatás

Regisztráció időpontja: \*

A fogyasztó neve: \*

A fogyasztó címe: \*

A fogyasztó aláírása: *(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

Kelt: \*

d) Elállás esetén a termék visszaküldésének költségei: Értékesítés nem történik, ezért ilyen kötelezettség nem áll fenn.

e) Elállás esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa a szolgáltatási szerződésben megjelölt Felhasználó nem jogosult az app használatára és azon keresztül a szolgáltatás

igénybevételére.

f) Szolgáltató a szerződéskötést követően Fogasztónak kötelezettségmentes 30 napos próbaidőszakot biztosít. Amennyiben az ügyfél a szerződéskötéstől számított 30 napon belül nem mondja le az előfizetését, úgy az a 30 nap lejárta után fizetős szolgáltatássá válik.

g) A próbaidőszak végét követően kezdetét veszi a fizetős időszak. A fizetős időszak kezdetének napjától számítva a Megrendelőt 14 napos elállási jog illeti meg, ezen időszak alatt a szerződést bármikor következmények nélkül lemondhatja.

### **3. Ügyfélszolgálat**

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek elérhetőségeit a Szolgáltató weboldala tartalmazza. A szolgáltatással kapcsolatban a [monitoring@monitoring.hu](mailto:monitoring@monitoring.hu) e-mail címen is kérhető tájékoztatás.

Az alkalmazás technológiai működésével kapcsolatosan az [info@evoaid.com](mailto:info@evoaid.com) e-mail címen kérhető tájékoztatás.

### **4. Digitális adattartalom**

a) A digitális adattartalom működése, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések: Szokásos digitális védelmi intézkedések mindenkori vállalati szintű standard szerint.

b) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képessége: Mindenkori vállalati szintű digitális standard szerint.

### **5. Egyéb rendelkezések**

a) A Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében a Szolgáltató weboldala ([www.rimi.hu](http://www.rimi.hu)), mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így ezen weboldal, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal külső megjelenésének, mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a weboldal szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak a vállalkozás írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az Üzemeltető írásos hozzájárulását követően a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: vállalkozás.

b) Jelen Megrendelői tájékoztató hatályos szövege a vállalkozás honlapján érhető el és tölthető le.

c) A jelen Megrendelői Tájékoztató által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

RIMI Monitoring Kft.



**RIMI MONITORING KFT**  
**1133 BUDAPEST, GOGOL U.26.**  
TEL.:(36-1) 350-88-23, FAX: (36-1) 359-60-38  
E-MAIL: monitoring@monitoring.hu, WEB: www.monitoring.hu

## Általános Szerződési Feltételek

### RIMIAIert 24 órás távfelügyeleti szolgáltatási szerződés,

amely létrejött egyrészről az RIMI Monitoring KFT. (adószám: 12008706-2-41, ügyfélszolgálat: 1133 Budapest, Gogol u. 26.), továbbiakban, mint Szolgáltató, másrészről a RIMIAIert alkalmazás Fizetési Feltételek c. szegmensében részletesen megadott költségvállaló, továbbiakban, mint Megrendelő, együttesen, mint Szerződő Felek között a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) szerint:

#### 1. RIMIAIert Segélyhívó alkalmazás (App)

Az alkalmazás letölthető a Szolgáltató által megküldött linken keresztül, vagy az alkalmazás boltokból (Google, Apple). Az alkalmazást Megrendelő vagy az általa meghatározott Felhasználó a Szolgáltatóval elektronikus úton megkötött távfelügyeleti szolgáltatási szerződés megkötését követően tudja használni.

**1.1 A kézi vezérlés modul** által küldött pánikjelzés az okos telefonon történő kézi beavatkozást igényel. Az ezúton aktivált vészjelzés internet útján kerül megküldésre a Szolgáltató diszpécser szolgálatának, aki a meghatározott protokoll szerint intézkedik.

**1.2 A mozdulatvezérlés modul** három lábdobogással aktiválható és úgy is működik, ha a telefon a zsebben, vagy a táskában van. További mozdulat az indirekt rácsapás, mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást jelenti. Az ezúton aktivált vészjelzés internet útján kerül megküldésre a szolgáltató diszpécser szolgálatának, aki a meghatározott protokoll szerint intézkedik.

#### 2. Fogalomtár

**2.1 Megrendelő:** azon magánszemély vagy cég, aki regisztrál és szerződést köt a szolgáltatásra és fizeti a szolgáltatási díjat.

**2.2 Felhasználó:** azon személy, aki használja az alkalmazást és közvetlenül igénybe veszi a szolgáltatást. Megrendelő is lehet Felhasználó.

**2.3 Értesítendő személy:** azon személy, akit a Szolgáltató az alkalmazás segítségével történt Felhasználó által aktivált segélyhívást követően értesít.

**2.4 Szolgáltató:** RIMI Monitoring Kft

**2.5 Technológiai támogató:** EvoAid Kft.

#### 3. Szolgáltatás

**3.1 Értesítési szolgáltatás:** Vészjelzés esetén a Szolgáltató internet alapú vészjelző üzenetet kap, mely tartalmazza a személyazonosítást, GPS-koordinátákat. Az információt Szolgáltató továbbítja az Értesítendő Személyek felé, akiket a Megrendelő jelen szerződés Műszaki Feltételek című mellékletében határoz meg.

#### 3.2 Regisztráció és szerződéskötés menete

**3.2.1 Regisztráció a szolgáltatásra:** Regisztrálni a szolgáltatásra a [www.rimi.hu](http://www.rimi.hu) weblapon keresztül vagy emailben megküldött szándéknnyilatkozattal lehet.

**3.2.2 Személyes adatok:** A regisztráció kitöltője (továbbiakban: Megrendelő) elfogadja, hogy a regisztrációval szándékát fejezi ki a szolgáltatás megrendelésére, továbbá validáltatja az e-mail címét. 18 év alatti személy a szolgáltatása nem regisztrálhat. A szolgáltatást törvényes képviselője által tudja igénybe venni.

Regisztrálni a szolgáltatásra csak olyan email címmel lehetséges, amely még nincs hozzárendelve korábban regisztrált, hatályos RIMIAAlert szolgáltatással rendelkező Megrendelőhöz.

**3.2.3 A regisztráció menete:** Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alkalmazásra történő regisztrációja a Szolgáltatóval a szolgáltatási szerződés online megkötését követő első munkanap 24. órájáig lép életbe; azaz a Szolgáltató eddig az időpontig kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását. Megrendelő tudomásul veszi, hogy közte és Szolgáltató között a távfelügyeleti szerződés csak akkor jön létre, ha a regisztrációkor az alábbi dokumentumok mindegyikét helyesen kitölti, ill. elfogadja:

*Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):* Jelen dokumentum, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött, a RIMIAAlert távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

*Fizetési Feltételek:* A távfelügyeleti szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan melléklete, amely a szerződés fizetési feltételeit tartalmazza. A Megrendelő a dokumentum erre kijelölt részein köteles megadni természetes személy esetén; nevét, lakcímét és levelezési címét, telefonszámát, email címét, Cég (jogi személy) esetén pedig; a cégnevet, adószámot, székhelyet, levelezési címet, email címet, számlázási címet, a cég képviselőjét (aláírással jogosult), e-mail címét, és telefonszámát. Telefonszámként csak mobiltelefonszám adható meg, vezetékes telefonszámot nem kezel a rendszer.

*Műszaki Feltételek:* A távfelügyeleti szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan melléklete, amely a szerződés műszaki feltételeit tartalmazza. A Megrendelő a dokumentum erre kijelölt részein köteles megadni a Felhasználó nevét, lakcímét, születési idejét, telefonszámát valamint az értesítendő személyek nevét, email címét és telefonszámát az általa választott sorrendben. Telefonszámként csak mobiltelefonszám adható meg, vezetékes telefonszámot nem kezel a rendszer.

*Megrendelői tájékoztató:* A regisztrációs eljárásra vonatkozó jogi és fizetéstechnikai rendelkezéseket a regisztrációt megelőzően a Megrendelő által elektronikusan elfogadott, a Szolgáltató weboldalán keresztül közvetlenül is elérhető „Megrendelői tájékoztató” c. dokumentum tartalmazza.

*Adatkezelési tájékoztató:* a Szolgáltató weboldalán keresztül közvetlenül is elérhető dokumentum.

Jelen pontban felsorolt dokumentumok tartalma a Szerződő Felek közös megegyezése alapján írásban módosítható és módosításuk a Szerződés más részeinek érvényességét nem befolyásolja.

**3.2.4** Megrendelő a szolgáltatási szerződés megkötésével nyilatkozik arról, hogy az általa megadott Felhasználót és Értesítendő személyeket tájékoztatta az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról és előzetesen bekérte hozzájárulásukat adataiknak a regisztrációs felületen történő megadásáról.

### **3.2.5 Összesítő**

A regisztráció befejezése előtt Megrendelő tájékoztatót kap a fizetendő díjakról.

A szerződéskötés úgy zárul le, hogy Megrendelő elfogadja az Adatkezelési és Megrendelői tájékoztatót, az ÁSZF-et, valamint a Fizetési és Műszaki mellékleteket, majd megnyomja a Regisztráció gombot. Így a Szolgáltató és Megrendelő között szolgáltatási szerződés jön létre.

A regisztráció befejezését követő munkanap 24. órájáig Megrendelő e-mailt kap a megadott e-mail címére a szerződéskötés sikerességéről. Ezt követően Megrendelő, az e-mailben található felhasználói név és jelszó együttes megadásával a letöltött RIMIAAlert alkalmazásba adott Felhasználó telefonján beregisztrál, és megkezdheti az alkalmazás használatát.

### **3.3 Próbaidőszak**

A Szolgáltató által biztosított kötelezettség mentes 30 napos próbaidőszak a szerződéskötéssel kezdődik. Amennyiben Megrendelő a 30 napos próbaidőszak vége előtt nem mondja fel a szerződését, a szolgáltatás az időszak lejártát követően szolgáltatási díj ellenében vehető igénybe. A szolgáltató mindenkor díjszabását a [www.rimi.hu](http://www.rimi.hu) weblap tartalmazza, továbbá a regisztráció során is feltüntetésre kerül.

A próbaidőszak lejárata követően kezdetét veszi a fizetős időszak. A fizetős időszak kezdetének napjától számítva az Ügyfelet 14 napos elállási jog illeti meg, ezen időszak alatt a Szolgáltatást bármikor következmények nélkül felmondhatja és az előfizetés összege visszajár.

### **4. Bevezető Játék a RIMIAAlert alkalmazás használatának elsajátításához**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződéskötést és a szolgáltatás aktiválását követően a Felhasználó a RIMIAAlert alkalmazást csak azt követően tudja aktiválni, hogy az alkalmazás megnyitását követően annak helyes használatát biztosító tanulójátékot sikeresen teljesítette. A Játék során a Felhasználó begyakorolhatja a vészjelző mozdulatokat.

### **5. A RIMIAAlert alkalmazás (applikáció)**

Az alkalmazás használatához a Felhasználónak engedélyeznie kell mobiltelefonján a helymeghatározást az alkalmazás számára és android operációs rendszerű eszközön az alkalmazás háttérben futását. Ezek beállítása telefonkészülékenként eltérő lehet. Az applikációba Felhasználó a regisztráció során megadott email címével és jelszavával tud belépni. Az applikációba történő belépést követően a Felhasználót az alkalmazás végigvezeti a szükséges beállításokon. Az alkalmazásba belépve a bal felső sarokban egymás alatt látható "három vonal" gomb jelöli a menüt. A gombot megnyomva lehet belépni a menürendszerbe.

**5.1.1 Kezdőlap** - megnyomásával lehet visszatérni az alkalmazás főfelületére.

**5.1.2 Játék** - a szinkronizációs játék menübe lehet belépni

**5.1.3 Biztonságos helyek** - felhasználó által biztonságosnak megítélt wifi hálózatokat lehet beállítani. Amennyiben az alkalmazás ezen hálózatokra kapcsolódik, a mozdulatvezérlés modul automatikusan lekapcsol. A hálózatokról történő lekapcsolódást követően a mozdulatvezérlés modul nem indul el automatikusan, manuálisan újra aktiválni kell.

**5.1.4 Vészjelzési beállítások** - az alábbiak állíthatók itt be:

*A vészjelzés aktiválódása esetén adott jelzések:* hang, vaku villogás, rezgés

*Bekapcsológomb figyelő szolgáltatást:* segélykérés küldése a bekapcsológomb minimum 4x (négyyszer) gyors megnyomásával (csak android készüléken)

Vészjelzés aktiválódása esetén a lokáció (telefon pozíciója, azaz gps koordinátája) automatikusan újraküldésre kerül 2 percenként a vészjelzés leadásának ismétlésének szükségessége nélkül is.

**5.1.5 Hibabejelentés** – A technológiával kapcsolatos hibák bejelentésének lehetősége az applikációban.

### **5.1.6 Az alkalmazás főfelülete**

**5.1.6.1 Kézi vezérlés** - a szolgáltató logója a pánikgomb



**5.1.6.2 Mozdulatvezérlés** – START (indítás) gomb megnyomásával aktiválhatjuk a mozdulatvezérlést, amennyiben a Felhasználó legalább egyszer sikeresen teljesítette a Szinkronizációs játékot.

## **6. Vészjelzés Általánosságban**

### **6.1 Kézi vezérlés**

A kézi vezérlés az alkalmazáson belül indítható meg. Az alkalmazásban található pánikgombot megnyomva lehet a pánikjelzést megindítani, illetve operációs rendszertől függően van alternatív manuális pánikjelzési mód. Androidon a kikapcsoló gomb minimum négyszeri megnyomásával, iOS-en widgeten történő pánikgomb (szolgáltatói logó) minimum egyszeri megnyomásával.

### **6.2 Mozdulatvezérlés**

A vészjelzés akként aktiválható, hogy a Felhasználó a lábával háromszor a földre dobog. A három lábdobogást, álló, ülő vagy fekvő testhelyzetben, azon oldali lábbal kell végezni, amelyik oldalon a Felhasználó a telefont is hordja (zsebben vagy táskában), normál erővel, gyors egymásutánban (1-2 másodperc alatt). A mozdulatvezérléssel segélyhívást aktiválni a telefont zsebben vagy táskában hordva lehet kivitelezni, kézben tartva a kézi vezérlés modult kell használni. További mozdulat az indirekt rácsapás ("kéz dobogás"), mely a telefonra történő, hordozón keresztüli három rácsapást ("kéz dobogás") jelenti.

### **6.3 Vészjelzés visszavonása**

Az alkalmazásban beállítható, hogy vészjelzés esetén milyen módon jelezze az alkalmazás a vészjelzés aktiválását. Ezek a jelzések a hang és a rezgés, továbbá andoridos készüléken a vaku villogás. Ha téves riasztás történik (elhárult veszély, vagy téves mozdulat felismerés), Felhasználó visszavonhatja a riasztást a fő képernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal. Felhasználó vállalja, hogy vészjelzés esetén ő is éber állapotban van, a vészjelzést ő is észlelni képes, ezáltal adott esetben időben vissza tudja vonni a riasztást, vagy amint arra lehetősége van felveszi a kapcsolatot a Szolgáltató operátor központjával és az értesítendő személyekkel.

## **7. Felelősség**

**7.1** A Felhasználó a RIMIAAlert App működését saját felelősségre használja. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a RIMIAAlert App működéséért, kivéve természetesen a jogszabályban meghatározott esetek (szándékosan, illetve élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kár). Amennyiben a Szolgáltató felelőssége korlátozott vagy kizárt, ez a Szolgáltató munkatársaira, törvényes képviselőire és teljesítési segédeire is vonatkozik.

**7.2** A Felhasználó köteles a RIMIAAlert App-ot felelősen, csakis annak rendeltetésével összhangban használni. A Felhasználó köteles bármilyen általa észlelt visszaélést haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltató felé.

### **7.3 GPS és a beltéri helymeghatározás**

A helymeghatározást az alkalmazás használójának be kell ahhoz kapcsolni, hogy a GPS-koordináták a vészjelzésben szerepeljenek. A pontosság a Felhasználó mobiltelefonja által használt GPS szerint alakul. A beltéri helymeghatározás jelenleg egy kutatás alatt álló technológia. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem ismer olyan általános megoldást, amely minden körülmények között, céleszköz vagy szoftver helyszíni telepítése nélkül lehetővé teszi a pontos beltéri navigációt. Az épületen belüli helymeghatározás problémája az alkalmazás működését (kézi vezérlés, mozdulat vezérlés) nem befolyásolja, hanem adott esetben a GPS-koordináták nem lesznek pontosak. A GPS-koordináták pontosságát számos tényező befolyásolhatja. A helymeghatározás beltéren akár km-es eltérést mutathat a valós helyzethez képest. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához szükséges telefonján engedélyezni a helyadatok megjelenítését korlátozás nélkül (nem elegendő „csak az alkalmazás használatakor”). Ennek elmulasztása esetén a GPS helymeghatározás nem működik.



#### **7.4 Internet használata**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához internetes elérésre van szüksége (mobilnet, vagy wifi kapcsolat), ennek megléte nélkül az alkalmazás nem használható. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internetes adatforgalom költséggel járhat, az internettel kapcsolatos bármilyen költséget teljes egészében viseli, azzal kapcsolatban Szolgáltatónak nincs felelőssége. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az internet sebessége és lefedettsége nem függ Szolgáltatótól, az az adott internet szolgáltató felelőssége.

#### **7.5 Akkumulátor töltöttsége**

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a mobiltelefon akkumulátorának töltöttségéért Felhasználó felel, arra nézve Szolgáltatónak nincs felelőssége. Az alkalmazást csak és kizárólag töltött akkumulátorú mobiltelefonnal lehet használni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a mozdulatvezérlés futtatása megnövelheti a mobiltelefon akkumulátorának igénybevételét.

#### **7.6 Mozdulatvezérlés**

Megrendelő tisztában van azzal, hogy a szenzor és a mély-neurális hálózat alapú mozdulatvezérlés működése olykor nem következetes. Tesztek alapján átlagosan 10-ből 9 szabályosan elvégzett vészjelző mozdulatot felismer a modell. A mozdulatvezérlés technológia célja, hogy olyan helyzetekben is legyen esély vészjelzést leadni, mikor már nincs idő elővenni a telefont. Ez azt jelenti, hogy 10 olyan esetben, amikor nem lenne idő elővenni a telefont, a RIMIAIert alkalmazással 9 esetben lehetne vészjelzést küldeni („90%-os pluszbiztonság”). Emellett a Felhasználó fokozottan ügyel arra, hogy a láb- vagy kézdobogás sorozatot az előírtaknak megfelelően hajtsa végre. Felhasználó vállalja, hogy amennyiben az alkalmazásban a mozdulat vezérlés bekapcsolt állapotban van, ő is éber állapotban van és az alkalmazás mozdulat felismerésre adott jelzéseit ő is észlelni képes. Felhasználó vállalja továbbá, hogy vészjelzés esetén azonnal kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, amint arra lehetősége van. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használatához szükséges telefonján engedélyezni az alkalmazás háttérben futását. Ennek elmulasztása esetén a mozdulatvezérlés – adott telefon esetén – zárolt képernyő mellett le fog állni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyes mobiltelefon készülékeknél előfordulhatnak olyan technológiai anomáliák, melyek a mozdulat vezérlésműködését hátrányosan befolyásolják. Az ilyen technológiai anomáliákkal rendelkező mobiltelefonok aktuális listája a Szolgáltatótól írásban bekérhető. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a lista nem teljes, lehetnek további olyan mobiltelefonok, amelyeknél ezen technológiai anomáliák előfordulnak.

#### **7.7 Téves riasztások hibás mozdulat felismerés alapján**

Élesített alkalmazás esetén a Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, mely a mozdulatvezérléshez hasonló reakciót/hatást vált ki. Ha téves riasztás történik, a Felhasználó visszavonhatja a riasztást a főképernyőn keresztül a születési hónap és nap kóddal.

**7.8 Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató kötelezettsége az általa üzemeltetett automatikus átjelző rendszer segítségével a Megrendelőtől érkező jelzéseket figyelni, továbbítani, dekódolni és a 24 órás folyamatos szolgálatban működő operátor központ (a továbbiakban MONITOR központ) kezelőit automatikusan értesíteni, majd e központ és annak kezelői révén Szolgáltató köteles a beérkezett jelzésnek megfelelő egyedi intézkedések megkezdését biztosítani, a következőkben leírtak szerint. A Szolgáltató által üzemeltetett MONITOR központba beérkező pánik jelzések esetén a központ kezelője telefonon értesíti a Megrendelő által megadott értesítendő személyeket a szerződésben megadott hívószámokon és sorrendben. A MONITOR központ egyidejűleg automatikus email üzenetet küld minden értesítendő személy részére, akik ezt követően az intézkedést átveszik. Ebben segítségükre van a számukra megküldött üzenetben található online nyomkövető felület, ahol online térképen megjelenítve nyomon követhetik a vészjelzést leadó személy mobiltelefonjáról 2 percenként automatikusan érkező GPS helyadatokat. A Monitor központ kezelője ezt követően az eseményt a távfelügyeleti rendszerben lezárja,**

Szolgáltató a további eseményekért felelősséget nem vállal. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató feladatkörébe nem tartozik bele, hogy riasztás jelzés - beleértve a kényszerítő kóddal elküldött vészjelzést is - esetén járórt, vagy hivatalos személyt (rendőr, stb.) küldjön a riasztás helyszínére. Ez abban az esetben is igaz, ha Szolgáltató operátora se a vészjelzést leadó személyt, sem a hozzá megadott értesítendőket nem éri el.

**7.9** Megrendelő vállalja, hogy bármely, e Szerződésben rögzített adatoktól eltérő változás esetén a Szolgáltatónak írásos tájékoztatást ad minden olyan személy nevről, telefonszámáról és email címéről, akiket a Megrendelő által megjelölt Felhasználó mobiltelefonjáról érkező pánikjelzések esetén a Monitor központ kezelőjének értesítenie kell.

**7.10** A Szolgáltató felfüggeszti a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha távfelügyeleti MONITOR központja, tűz, vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan mértékben károsodik, ami lehetetlenné teszi a szolgáltatás folytatását, avagy a Szolgáltató valamilyen hatósági intézkedés eredményeképpen a szolgáltatásra képtelenné válik. A szolgáltatás felfüggesztése alatt szolgáltatási díj nem fizetendő. A Megrendelő kezdeményezheti a távfelügyeleti szolgáltatás ideiglenes felfüggesztését annak végleges felmondása nélkül. A Megrendelőnek a felfüggesztés idejére készenléti szolgáltatási havidíjat kell fizetnie melynek aktuális mértéke megtalálható a szolgáltató weblapján. A felfüggesztés ideje alatt beérkező pánikjelzésekre a MONITOR központ semmilyen intézkedést nem kezdeményez.

**7.11** Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem biztosító társaság, szolgáltatása nem biztosítás, és jelen Szerződés nem helyettesíti a vagyon- ill. életbiztosítást. A védett személy és a nála lévő vagyontárgyak és az abban lévő értékek biztosításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia. A jelen Szerződésben előírt díjfizetés kizárólag a jelen Szerződés szerint meghatározott figyelőrendszer szolgáltatásán alapszik, és nincs tekintettel a Megrendelő által meghatározott Felhasználó személyének vagy a tulajdonát képező vagyontárgyak értékére.

**7.12** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelősségbiztosítással rendelkezik, mely kiterjed az általa okozott káresemények eseteire és annak maximális eseményenkénti felelőssége 5 millió forint összegben értendő. Megrendelő egyidejűleg tudomásul veszi, hogy Szolgáltató felelőssége és kártérítési kötelezettsége a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozásra, az életben, a testi épségben és az egészségben okozott károsodásra, valamint a Szolgáltató megbízottja, alkalmazottja vagy teljesítési segédje által Megrendelő rovására elkövetett bűncselekmény következményeire terjed ki.

## **8. Adatvédelem**

**8.1** A RIMIAIert App keretében történő adatkezelésről a [www.rimi.hu](http://www.rimi.hu) weblap alatt található adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat.

**8.2** A Felhasználó a szolgáltatásra való regisztrációval illetve szerződéskötéssel tudomásul veszi a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, ahhoz hozzájárul.

**9. Licenc.** A Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt nem-kizárólagos, át nem ruházható felhasználási jogot biztosít a Felhasználó részére a RIMIAIert App rendeltetésszerű felhasználásra.

**10. Szerződés módosítása.** A jelen Szerződés csak írásban módosítható, melyet a Szerződő Felek, vagy meghatalmazott képviselőjük ír alá. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések írásban történnek, személyesen vagy email/posta útján kézbesítendőik Szolgáltató hivatalosan elérhető elérhetőségeire. A módosítások elvégzéséért, a nyilvántartási adatbázisok aktualizálásáért és a sürgősségi ügyintézésért a Szolgáltató külön díjat számíthat fel. A jelen Szerződés a magyar jog szerint készült és érvényessége e jog szerint bírálható el.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályokban foglaltak az irányadóak. Szerződő Felek kijelentik, hogy vitás kérdésekben, kölcsönös egyeztetés útján közösen döntenek, és csak végső esetben fordulnak bírósághoz. Megrendelő kizárólag Szolgáltatónak küldött írásos kérelemben (email vagy levél) eszközölhet a szerződésre vonatkozó bármilyen jellegű módosítást, valamint a szerződés felmondása is kizárólag írásban kérelmezhető.

**11. Szerződés felmondása.** A jelen Szerződés határozatlan időre kötött, de a Szerződő Felek bármelyike által, a felmondási határidő betartása mellett indoklás és következmények nélkül felmondható. A felmondási idő 30 nap, melyet általánosságban oly módon kell értelmezni, hogy a felmondási idő legelőbb a már megkezdett negyedév által kijelölt szolgáltatási idő utolsó napját megelőző 30. napon, legkésőbb annak utolsó napján kezdhető. A felmondási időnek a már kifizetett szolgáltatás idejére eső része alatt a Szolgáltató köteles szolgáltatását folyamatosan biztosítani. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben Megrendelő által megjelölt Felhasználó nem előírásszerűen használja az applikációt. Az applikáció előírásszerűen csak és kizárólag vészhelyzet esetén történő vészjelzésre használható. Ezen felmondás esetén Szolgáltató azonnali hatállyal beszünteti a Szolgáltatás nyújtását, és a már befizetett szolgáltatási időszakból fennmaradó időszakra a Szolgáltatási díjat arányosan visszafizeti Megrendelő részére.

**12.** A szolgáltatási díj negyedévente előre, vagy évente előre, egy összegben illeti meg a Szolgáltatót. Éves számlát Megrendelő írásban igényelhet. A Szolgáltató a Fizetési Feltételekben rögzítettek szerinti, vonatkozó számláját a tárgyi negyedév vagy év kezdete előtt legelőbb 30 nappal nyújthatja be. A díjak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

**13.** Szolgáltató a fenntartási és szolgáltatási költségek változásához igazíthatja a szolgáltatás díjazását. A jelen Szerződésben meghatározott feltételekből kiindulva, a távfelügyeleti rendszerbe való belépéstől számított egy év után, évenként, a Szolgáltató a havi szolgáltatási díj emelését kezdeményezheti, a Megrendelőnek írásban megküldött, előzetes egyeztetésnek tekintendő díjemelési értesítés formájában.

**14.** Ha a Megrendelő nem kívánja a megemelt havi szolgáltatási díjat megfizetni a Szolgáltatónak, akkor a Megrendelő írásos értesítéssel felmondhatja a jelen Szerződést, a javasolt díjemelés tényleges kezdetének napját követő 30 napon belül. Ha a Megrendelő az említett 30 napon belül írásban nem értesíti a Szolgáltatót, akkor ez azt jelenti, hogy a Megrendelő a díjemelési javaslatot elfogadja.

**15.** Ha a Megrendelő a díjfizetés esedékességének lejártá utáni 20 napon belül elmulasztja a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási díj megfizetését, akkor a Szolgáltatónak jogában áll, de nem köteles, a Megrendelő részére a szolgáltatást folytatni, vagy a Megrendelőt postai úton értesíteni arról, hogy szolgáltatását a szolgáltatási díj megfizetésének elmulasztásáért az értesítésről szóló postabélyegző dátumától számított 10 napon belül megszünteti. Szolgáltatónak jogában áll, de nem köteles a Megrendelő által ténylegesen megfizetett szolgáltatási idő lejártá után a fentiek értelmében elvégzett szolgáltatás után jelen Szerződés értelmében járó díj összegét követelni.

**16.** A Megrendelő a szolgáltatásra regisztrált mobiltelefonjának hibás működésével vagy saját hibájából tévesen leadott vészjelzés- téves riasztásjelzéseket okozhat. A Megrendelő által fizetett szolgáltatási díj fedezetet nyújt évi 10 db, a Felhasználó által 2 percen kívül visszavont indokolatlan riasztásig, a Szolgáltató operátor központjának felesleges intézkedésére. Az ezt meghaladó indokolatlan riasztások után a Szolgáltató jogosult a Megrendelő felé felszámítani költségeit, amelyek aktuális mértéke a Szolgáltató weboldalán elérhetőek.